

KTV Nepomuk s.r.o.

IČO: 00670146

Husova 274, 335 01 Nepomuk

E-mail: info@ktvnepomuk.cz

www.ktvnepomuk.cz

Všeobecné smluvní podmínky pro využívání přípojky TKR v Nepomuku

POSKYTOVATEL: Kabelová televize Nepomuk s.r.o., IČO: 00670146, Husova 274, 335 01 Nepomuk

1. Poskytovatel se zavazuje dodávat Uživateli prostřednictvím svých televizních kabelových rozvodů (dále jen TKR) televizní a rozhlasový signál v rozsahu zvolené programové nabídky.
2. Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli cenu za televizní a rozhlasový signál ze zvolené programové nabídky dle aktuálního ceníku Poskytovatele.
3. Místem předání televizního a rozhlasového signálu Uživateli je účastnická zásuvka umístěná na adrese odběrného místa, pokud není dohodnuto jinak. Poskytovatel se zavazuje udržovat TKR až po účastnickou zásuvku, pokud není dohodnuto jinak, v řádném technickém stavu. Poskytovatel neodpovídá za kvalitu signálu na zařízeních umístěných za účastnickou zásuvkou. V případě zjištění závady za koncovou zásuvkou je přivolán servisní pracovník oprávněn Uživateli nabídnout své služby na odstranění takové závady. Tento předem dohodnutý servisní zásah servisní pracovník realizuje nebo zajistí jeho provedení, avšak na náklady Uživatele.
4. Poskytovatel se zavazuje odstranit případné poruchy takto: Celkový výpadek TKR do 24 hodin od nahlášení poruchy odpovědnému pracovníkovi, jednotlivé poruchy do třech pracovních dní od zpřístupnění objektů. Hlášení poruch je možné na telefonních číslech uvedených ve smlouvě.
5. Poskytovatel není odpovědný za škodu vzniklou v důsledku okolností, které nemůže ovlivnit. Takovými okolnostmi se rozumí opatření veřejných orgánů, přerušení dodávky el. energie, závady na zařízeních třetích stran poskytujících služby Poskytovateli a závady vzniklé z důvodů zásahu tzv. vyšší moci.
6. Poskytovatel garantuje počet televizních a rozhlasových programů v rámci zvolené nabídky. Poskytovatel je však oprávněn zaměnit konkrétní televizní nebo rozhlasový program ze zvolené nabídky za jiný.
7. Ode dne podepsání smlouvy se Uživatel zavazuje provádět platby za poskytovanou službu na základě zvolené programové nabídky do konce příslušného kalendářního měsíce, za který odebírá programovou nabídku, dle aktuálního ceníku kabelové televize.
8. Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu poplatků jednostranně. Po dobu běhu výpovědní lhůty z důvodu zvýšení ceny poplatků je Uživatel povinen platit poplatky ve výši stanovené k poslednímu měsíci před zvýšením poplatků. Případná změna poplatků bude oznámena nejméně 1 měsíc předem.
9. Poskytovatel je oprávněn odpojit neprodleně přípojku od kabelového rozvodu v případě, že Uživatel nezaplatí ve stanovené lhůtě pravidelný měsíční poplatek za užívání přípojky nebo jiným způsobem porušuje sjednanou smlouvu. Opětovné připojení se uskuteční po zaplacení všech dlužných částek, penále a sankcí. Sankční poplatek při znovu zapojení je stanoven dle aktuálního ceníku Poskytovatele a je splatný předem. V případě zaslání upomínky bude účtován poplatek dle ceníku Poskytovatele.
10. Uživatel je povinen umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup do bytu (domu) za účelem kontroly a údržby kabelového rozvodu a účastnické přípojky. Dále je povinen se zdržet jakýchkoliv zásahů do přípojky kabelového rozvodu, přičemž za případné poškození uhradí vzniklou škodu.
11. Objedná-li si Uživatel dočasné vypojení, nebo změnu programové nabídky účastnické přípojky, je Poskytovatel povinen mu vyhovět. Toto dočasné vypojení, nebo změnu programové nabídky účastnické přípojky je možné bezplatně provést jen jednou za kalendářní rok. V každém dalším znovu zapojení účastnické zásuvky, nebo změny programové nabídky, bude účtován jednorázový poplatek dle ceníku Poskytovatele za kontrolu a nastavení technických parametrů účastnické přípojky.
12. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Uživatel i Poskytovatel mohou smlouvu vypovědět písemně. Výpovědní doba je třicetidenní a počíná běžet dnem prokazatelného doručení výpovědi Poskytovateli či Uživateli. Povinnost platit pravidelný paušální poplatek za užívání přípojky je tedy vždy do konce platnosti smlouvy.
13. Poskytovatel prohlašuje, že zpracovává osobní údaje jen v takovém rozsahu, který je nezbytně nutný, a že veškeré jeho činnosti jsou v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

V Nepomuku dne: 01. 01.2018


Husova 274, 335 01 Nepomuk
IČO: 00670146, DIČ: CZ00670146